

Ogólne Warunki Sprzedaży

realizowanej przez firmę Tradmatik Sp. z o.o., 80-209 Chwaszczyno, ul. Oliwska 66 zwanej dalej Tradmatik.

1. Postanowienia wstępne

Tradmatik nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej. W przypadku gdyby towary nabywane w Tradmatiku miały być przedmiotem sprzedaży konsumenckiej, nabywca zobowiązany jest uzyskać, każdorazowo, pisemną zgodę Tradmatika.

2. Warunki dostawy

Jeżeli nie zostanie to inaczej określone przez Tradmatik w pisemnym potwierdzeniu zamówienia, sprzedawane towary dostarczane będą na bazie ex-works magazyn w Chwaszczynie według interpretacji Incoterms 2000.

3. Ceny

Tradmatik zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmian w kursie wymiany walut, zmiany cen przez dostawcę, ingerencji rządu lub podobnych warunków, na które Tradmatik nie ma wpływu. Wszelkie umowy Tradmatik z kontrahentami, udzielające im upustów od obowiązujących cenników, będą wiążące dla Tradmatik tylko pod warunkiem, że nie występują opóźnienia płatności za wcześniejsze dostawy.

4. Ryzyko

Od momentu wydania towarów kupujący ponosi całkowite ryzyko związane z towarami a Tradmatik nie będzie odpowiedzialny za ubytki lub szkody, które będą miały miejsce w czasie transportu, nawet w przypadku gdy Tradmatik zleca wysyłkę i ponosi jej koszt.

5. Warunki płatności

Jeżeli nie zostanie ustalone inaczej, płatność dokonywana jest przy odbiorze lub poprzez przedpłatę. Jeśli, natomiast, zostaną ustalone szczególne warunki płatności, następujące zasady będą miały zastosowanie:

- w przypadku opóźnienia należnej płatności, kupujący będzie płacił odsetki ustawowe zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 2003.06.12 o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. Nr 139, poz.1323) oraz odsetki za zwłokę, zgodnie z art. 7 tej ustawy, powiększone o 5%.
- odsetki za opóźnienie muszą być zapłacone w terminie 7 dni od daty otrzymania noty odsetkowej. W przypadku nie zapłacenia w terminie, odsetki powiększają kwotę należną i będą stanowiły podstawę odsetek złożonych,
- w razie opóźnienia płatności, Tradmatik jest uprawniony do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw,
- kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności ani do regulowania zadłużenia poprzez jego potrącenie od zgłoszonych roszczeń nie uznanych przez Tradmatik,
- płatność za towar uważa się za całkowicie uregulowaną, jeżeli została ona zapłacona razem z odsetkami (jeżeli były naliczone).

6. Czas dostawy

Tradmatik nie będzie odpowiedzialny za zwłokę spowodowaną okolicznościami niezależnymi od Tradmatik, włączając w to, ale nie ograniczając się do strajku, konfliktu pracowniczego itp lub wynikłych z nadzwyczajnych środków podjętych przez rząd, przeszkód w transporcie, w tym oblodzenia lub innych trudności transportowych, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw towarów zamówionych u dostawców, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień, pożaru lub wypadków we własnej siedzibie lub u dostawców.

7. Informacje

Tradmatik nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach dołączanych przez producenta do towarów będących przedmiotem sprzedaży.

Propozycje, porady i wskazania, inne niż zawarte w katalogach, prospektach i podobnych materiałach producenta, będą wykorzystywane przez kupującego na jego własną odpowiedzialność.

8. Gwarancja

Tradmatik udziela kupującemu gwarancji, na sprzedawane produkty, na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.

Sprzedane przez Tradmatik produkty zostaną bezpłatnie naprawione, wymienione lub zostanie zwrócona dokonana za nie płatność, według uznania producenta, jeżeli na podstawie badania przeprowadzonego przez producenta zostaną one uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji, projektu i/lub wadliwych materiałów.

Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady, wówczas produkty powinny być zdemontowane i przesłane do Tradmatik. Koszty demontażu, wysyłki, ubezpieczenia oraz ponownego montażu ponosi strona wysyłająca. Do reklamowanych produktów należy dołączyć opis wady, która jest powodem reklamacji. Zwrócone produkty winny być wolne od zbędnego wyposażenia. W przypadku uznania reklamacji, naprawione lub wymienione produkty zostaną przesłane kupującemu a koszt wysyłki opłaci Tradmatik. Żadne inne zobowiązania nie będą uznane.

Naprawy bezpłatne będą dokonywane tylko wtedy, gdy będą przestrzegane następujące warunki:

- płatności za towar została całkowicie uregulowana,
- produkt nie był naprawiany lub zmieniany albo używany do celów, do których nie był przeznaczony, lub zainstalowany albo używany w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez producenta.

9. Odpowiedzialność za wady

Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

10. Wyłączenie odpowiedzialności odszkodowawczej

Tradmatik nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi produktami.

11. Zawiadomienie o roszczeniach

Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub/i opóźnienia w dostawie produktów winny być niezwłocznie przekazane Tradmatikowi przez kupującego w formie pisemnej.

Braki ilościowe w dostawach, aby były rozpatrzone, muszą być zgłoszone Tradmatikowi w ciągu 2 dni roboczych od daty dostawy.

12. Spory

Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy stronami tej umowy będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim. W pierwszej kolejności pomiędzy nimi na zasadach polubownych. Jeżeli spory winny być rozstrzygane na drodze postępowania sądowego, sądem właściwym będzie sąd miejsca siedziby Tradmatik Sp. z o.o..

13. Zwroty

W przypadku zwrotu towaru, który jest w stanie nienaruszonym oraz znajduje się w opakowaniu, w jakim był sprzedany należy uiścić 25% wartości zwracanego urządzenia (koszty manipulacyjne), oraz odesłać urządzenie na swój koszt do siedziby firmy Tradmatik Sp. z o.o. (punkt nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej).

14. Postanowienia końcowe

Warunki przedstawiane przez kupującego nie będą zobowiązujące dla Tradmatik, nawet jeżeli Tradmatik nie będzie miał konkretnych do nich zastrzeżeń, chyba że Tradmatik w pisemnym potwierdzeniu zamówienia wyrazi zgodę na te warunki.

Jeśli którykolwiek z punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie całkowicie lub częściowo nieważny, nie wpłynie to na ważność pozostałych punktów lub pozostałych fragmentów odnośnych punktów.

W przypadku spraw nie uregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie miały będą przepisy Kodeksu cywilnego.

Kontrahent, który nabył od Tradmatik towar na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży po raz pierwszy, i ich nie akceptuje, uprawniony jest do zwrotu zakupionego towaru w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania faktury, pod warunkiem, że zwracany towar jest w stanie nienaruszonym oraz znajduje się w opakowaniu, w jakim był sprzedany.