
Automaty do kawy Danfoss

Automaty do kawy z Argentyny spełniają wymagania regulacji unijnych i amerykańskich dzięki komponentom Danfoss.

Kiedy producent automatów do kawy z Argentyny postanowił wyeksportować swój produkt do Europy i Stanów Zjednoczonych, przepisy wymagające stosowania stali nierdzewnej spowodowały, że zaczął szukać nowego dostawcy zaworów elektromagnetycznych. Dzięki obecności na rynku lokalnym i posiadaniu odpowiedniego produktu firma Danfoss Industrial Automation Argentina okazała się idealnym kontrahentem.

Kluczem do sukcesu jest odpowiedni produkt, obecność na lokalnym rynku i znakomita obsługa klienta.

Wiodący importer kawy w Argentynie, firma AYBG, to stosunkowo nowa firma, która powstała w 2004 roku. Zajmuje się ona importem kawy, jej mieszaniem i eksportowaniem na rynki zagraniczne, łącznie ze Stanami Zjednoczonymi i Unią Europejską. Niedawno firma AYBG rozpoczęła produkcję automatów do kawy o wysokiej jakości i zajęła się również ich eksportem.

Przepisy prawne istniejące w Stanach Zjednoczonych i nowe regulacje Unii Europejskiej wymagają, aby wszystkie elementy mające styczność z kawą lub wodą były wykonane ze stali nierdzewnej, łącznie z zaworami. Firma AYBG kontaktowała się z producentami lokalnymi i międzynarodowymi, jednak nie udało jej się uzyskać potrzebnego połączenia jakości produktu, obsługi i elastycznego wsparcia.



W związku z tym AYBG zwróciła się do firmy Danfoss Industrial Automation, która nie tylko posiadała odpowiednie zawory 3/2-drożne ze stali nierdzewnej, stosowane w automatach do kawy, lecz także była obecna na lokalnym rynku, dzięki czemu mogła zapewnić wsparcie, potrzebne dynamicznie rozwijającej się firmie. AYBG uważa firmę Danfoss za odpowiednio ukierunkowanego partnera. Komunikacja między tymi dwiema firmami odbywa się sprawnie, a ponadto firmy mają wspólne cele krótko- i długoterminowe.

W jednym automacie do kawy stosuje się trzy takie zawory, a zamówienia firmy AYBG oznaczają zwiększenie produkcji tego specjalnego typu zaworów. Firma Danfoss Argentina okazała się być otwarta na potrzeby klienta i tak zorganizowała łańcuch dostaw, aby decydujące zamówienia początkowe zostały dostarczone w sposób satysfakcjonujący firmę AYBG. Posiadanie właściwego produktu, odpowiedniej jakości i obecność na rynku lokalnym spowodowały, że firma AYBG planuje włączenie kolejnych komponentów Danfoss do przyszłych modeli.